ZORGINSPECTIE

Departement Zorg
T 02 553 34 34
contact.zorginspectie@vlaanderen.be
www.zorginspectie.be - www.departementzorg.be

INSPECTIEVERSLAG: KWALITEITSLABEL KLEUTER

INRICHTENDE MACHT

Naam	Kinderopvang Mariawende
Ondernemingsnummer	0411611184
Adres	Keizerstraat 14 A, 8310 Brugge

INSPECTIEPUNT

Naam	't Speelhuis
HCO-nummer	910030207
Adres	Pastorieweg 19, 8310 Brugge

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	28-05-2025
Verslagnummer	ZI-2025-01797
Inspecteur	Freya Swaenepoel

INSPECTIEBEZOEK

Onaangekondigde inspectie op 28-05-2025(11:51-13:38)

Gesprekspartner(s)

- Björn [redacted] (diensthoofd/locatieverantwoordelijke)
- Sophie [redacted] (pedagogisch coach/begeleider)
- Tessa [redacted] (begeleider)
- Delphine [redacted] (begeleider)
- Matthias [redacted] (begeleider)

BRONNEN

- Gesprek met diensthoofd
- Gesprekken met alle aanwezige begeleiders
- Korte bevraging rond spelaanbod en activiteiten bij enkele kinderen
- Rondgang doorheen opvanglocatie (met bekijken van zowel binnen- als buitenruimtes)
- Observatie van onder meer: aankomstregistraties van kinderen, eetmomenten, buitenspel en rustmomenten
- Steekproef in schriftelijke aanwezigheidsregistraties van begeleiders (periode 14.05.2025 - 28.05.2025)
- Steekproef in digitale aanwezigheidsregistraties van kinderen

- Inzage van werkplanning van begeleiders op dag van inspectiebezoek
- Inzage van teamverslagen van 08.05.2025 en 22.05.2025
- Inzage van logboek gebruikt ter ondersteuning informatie-uitwisseling met onder meer ouders en leerkrachten
- Inzage van verslagen van onthaalgesprekken
- Inzage van gedocumenteerde observaties welbevinden/betrokkenheid

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave 3
Leeswijzer 4
Basisgegevens 5
Pedagogisch beleid 6
Omgang met kinderen 6
Regelgeving: 6
Regelgevende verwachtingen: 6
Kwaliteitsvolle interacties 7
Regelgeving: 7
Regelgevende verwachtingen: 8
Algemene toelichting: 8
Gezonde omgeving 9
Regelgeving: 9
Regelgevende verwachtingen: 9
Toegankelijkheid 10
Regelgeving: 10
Regelgevende verwachtingen: 10
Algemene toelichting: 10
Medewerkersbeleid 11
Begeleiders 11
Regelgeving: 11
Regelgevende verwachtingen: 11
Besluit 12
Samenvatting 12

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie
Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?
De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?
Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.
Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: **www.gegevensbeschermingsautoriteit.be**.

Meer informatie is te vinden op onze website: **www.zorginspectie.be**.

Binnen 30 dagen na de laatste vaststelling in het kader van het toezicht ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

BASISGEGEVENS

Capaciteit opvanglocatie: 138

Verantwoordelijke opvanglocatie: Jenny De Saedeleer

Aantal aanwezige kinderen: 45

Waarvan kleuters: 20

Aantal aanwezige begeleiders: 5

Beschikbare opvangruimtes:

De opvang vindt plaats in een gebouw dat exclusief bestemd is voor de opvangactiviteiten.

Gelijkvloers: onthaal, bureau, opvangruimtes (onder meer leef- en eetruimte, rust- en sanitaire ruimte) voor vakantiewerking 'Minihuis' peuters/jongste kleuters, opvangruimtes voor kleuters (leef- en eetruimte, rust- en sanitaire ruimte), aansluitende buitenruimte (deels terras, deels tuin).
Verdieping: verschillende ruimtes voor opvang lagereschoolkinderen (onder meer leef- en eetruimte, prikkelarme ruimte, sanitair)

PEDAGOGISCH BELEID

OMGANG MET KINDEREN

Regelgeving:

BVR toekenning kwaliteitslabel aan organisatoren van kleuteropvang van 16-10-2020, gewijzigd.
Artikel 10: De opvang die de organisator aanbiedt, voldoet aan de volgende voorwaarden met betrekking tot de omgang met kinderen:
1° Er worden rijke en gevarieerde ontplooiingskansen en speelmogelijkheden gecreëerd in een sfeer van vrije tijd;
2° Er wordt rekening gehouden met de eigen voorkeur van de kinderen binnen het geheel van het aanbod;
3° De organisator ontwikkelt een taalbeleid, waarbij het gebruik van het Nederlands een cruciale plaats krijgt, en zet in op de taalontwikkeling van de kinderen en de verwerving van de Nederlandse taal.

Regelgevende verwachtingen:

De organisator zorgt voor rijke en gevarieerde ontplooiingskansen en speelmogelijkheden voor alle kinderen.	In orde
De organisator zorgt voor een sfeer van vrije tijd.	In orde
De organisator houdt rekening met de eigen voorkeuren van de kinderen binnen het aanbod.	In orde
De organisator heeft oog voor de Nederlandse taal binnen het taalbeleid en zet voldoende in op taalontwikkeling en taalverwerving van de Nederlandse taal.	Niet nagegaan

KWALITEITSVOLLE INTERACTIES

Regelgeving:

BVR toekenning kwaliteitslabel aan organisatoren van kleuteropvang van 16-10-2020, gewijzigd.
Artikel 11. De organisator zorgt ervoor dat de begeleiders kwaliteitsvolle interacties aangaan met de kinderen. Die interacties voldoen aan de volgende voorwaarden:
1° Het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen en de verbondenheid, ook tussen de kinderen onderling, wordt opgevolgd en bevorderd;
2° Er wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau, het ritme, de interesses, de wensen en de eigenheid van de kinderen;
3° Er wordt gezorgd voor zo veel mogelijk continuïteit in de begeleiding.
Er zijn maximaal achttien kinderen per begeleider aanwezig in de groepen met kleuters. Tijdens piekmomenten kan de voormelde maximale grens overschreden worden, als er minstens twee begeleiders in de opvanglocatie aanwezig zijn.
In afwijking van het vorig lid zijn er voor gezinsopvang maximaal veertien kinderen aanwezig per begeleider.
In dit artikel wordt verstaan onder gezinsopvang: de opvang die plaatsvindt in een gezinswoning waar een begeleider alleen werkt.
Decreet houdende de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten van 03-05-2019.
Artikel 17. De organisator die een subsidie voor aanbod buitenschoolse opvang als vermeld in [...], behoudt die subsidie gedurende de overgangstermijn van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2025.
Voorheen locatie met attest van toezicht:
Overgangsbesluit subsidies buitenschoolse opvang van 24 september 2021.
Artikel 11. (01/01/2022 - ...)
Een organisator komt in aanmerking voor een transitiesubsidie attest van toezicht als hij al de volgende voorwaarden vervult:
1° voor een aanwezigheidsregister zorgen dat per opvangdag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind van de afgelopen twaalf maanden vermeldt. De gezinnen bevestigen de geregistreerde aanwezigheid van hun kind. Het aanwezigheidsregister is aanwezig in de opvanglocatie en raadpleegbaar voor Zorginspectie.
2° [...]
Voorheen erkende locaties:
Overgangsbesluit subsidies buitenschoolse opvang van 24 september 2021.
Artikel 16. (01/01/2022 - ...)
Er zijn maximaal veertien kinderen per begeleider aanwezig in de groepen met kleuters. Tijdens piekmomenten kan de voormelde grens overschreden worden, op voorwaarde dat een begeleider die alleen werkt in een opvanglocatie, nooit meer dan achttien kinderen gelijktijdig opvangt in groepen met kleuters. Daarom zorgt de organisator voor:
1° een registratie van de aanwezigheid van de begeleiders;
2° een registratie van de aanwezigheid van de opgevangen kinderen, waarbij per opvangdag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind van de afgelopen twaalf maanden wordt vermeld. De gezinnen bevestigen schriftelijk of elektronisch de geregistreerde aanwezigheid van hun kind.
De registraties, vermeld in het eerste lid, zijn minstens voor Zorginspectie raadpleegbaar op de opvanglocatie in kwestie.
Mededeling aan de Vlaamse Regering d.d. 28-02-2025.
Het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten (BOA) is in werking sinds 1 januari 2021. [...]. Een voorontwerp tot wijziging [...] om de overgangstermijn gedurende acht maanden te verlengen tot 1/9/2026, zodat lokale besturen meer tijd krijgen.

Regelgevende verwachtingen:

De organisator zorgt ervoor dat begeleiders kwaliteitsvolle interacties met de kinderen aangaan.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat begeleiders in de kwaliteitsvolle interacties aandacht hebben voor het opvolgen en bevorderen van het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen	In orde
MDe organisator zorgt ervoor dat begeleiders in de kwaliteitsvolle interacties aandacht hebben voor de verbondenheid tussen de kinderen onderling.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat begeleiders in de kwaliteitsvolle interacties aandacht hebben voor het ontwikkelingsniveau, het ritme, de interesses, de wensen en de eigenheid van de kinderen.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat er maximaal 14 kinderen aanwezig zijn voor één begeleider binnen een locatie die voorheen erkend was en aan transitievoorwaarden moet voldoen.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat het piekmoment een korte periode is.	In orde
De organisator zorgt voor continuïteit in de begeleiding om te voorzien in kwaliteitsvolle interacties tussen begeleiders en kinderen.	In orde

Algemene toelichting:

De opvanglocatie was voorheen erkend en moet aan transitievoorwaarden voldoen.
Het diensthoofd toont aan een ratio kinderen/begeleiders van 1 op 14 steeds te garanderen en een veel lagere ratio na te streven.

Zorginspectie verneemt/stelt vast dat:

- het diensthoofd voor vakantieopvang maximaal 120 à 125 kinderen inplant voor 14 begeleiders;
- in de leefgroep van de jongste kleuters op vakantiedagen maximaal 30 kinderen aanwezig zijn met 4 à 5 begeleiders;
- begeleiders de aanwezigheidsuren van de kinderen registreren via het digitale systeem van de organisator;
- begeleiders de eigen aanwezigheidsuren centraal in de locatie registeren (in de leefruimte op het gelijkvloers) in een map;
- de registraties van de voorbije 12 maanden digitaal en schriftelijk beschikbaar zijn;
- de ratio tijdens piekmomenten zeer uitzonderlijk overschreden wordt (enkel bij bijvoorbeeld onverwachte afwezigheid van een collega en wanneer de invallende begeleider nog onderweg is naar de locatie);
- een piekmoment maximaal 20 minuten duurt.

Uit inzage van verschillende bronnen blijkt dat de organisator uitgesproken aandacht besteedt aan het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen en de verbondenheid tussen de kinderen onderling.

GEZONDE OMGEVING

Regelgeving:

BVR toekenning kwaliteitslabel aan organisatoren van kleuteropvang van 16-10-2020, gewijzigd.
Artikel 12. De organisator biedt een gezonde omgeving aan die aan de volgende voorwaarden voldoet:
1° ze is speels en biedt de mogelijkheid om zowel binnen als buiten te spelen en te bewegen;
2° ze biedt de mogelijkheid om tot rust te komen;
3° er is een gevarieerd aanbod aan spelmateriaal dat aansluit bij de interesses en belevingswereld van kinderen;
4° ze is uitdagend en zo veilig als nodig.

Regelgevende verwachtingen:

De organisator zorgt ervoor dat er een speelse binnenruimte ter beschikking is.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat er een speelse buitenruimte ter beschikking is.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat kinderen zelf een keuze kunnen maken om binnen of buiten te spelen.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat kinderen de mogelijkheid hebben om tot rust te komen.	In orde
De organisator zorgt voor een gezonde omgeving die zorgt voor een gevarieerd aanbod aan spelmateriaal dat aansluit bij de interesses en belevingswereld van kinderen.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat er geen onverantwoorde risico's aanwezig in de opvanglocatie.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat afspraken met betrekking tot risico's gekend zijn door de medewerkers.	In orde

TOEGANKELIJKHEID

Regelgeving:

BVR toekenning kwaliteitslabel aan organisatoren van kleuteropvang van 16-10-2020, gewijzigd.
Artikel 7. De organisator heeft een toegankelijk en inclusief opvangaanbod, dat lokaal afgestemd is en dat aan al de volgende voorwaarden voldoet:
1° hij heeft een proactief opnamebeleid en een transparant prijsbeleid met inbegrip van een beleid rond sociale tarieven;
2° hij geeft voorrang aan kleuteropvang;
3° hij heeft bijzondere aandacht voor kwetsbare gezinnen en kinderen met een specifieke zorgbehoefte.

Regelgevende verwachtingen:

De organisator zorgt voor een proactief opnamebeleid en transparant prijsbeleid met inbegrip van de sociale tarieven.	Niet nagegaan
De organisator zorgt ervoor dat hij voorrang geeft aan kleuters.	In orde
De organisator heeft aandacht voor kwetsbare gezinnen en kinderen met een specifieke zorgbehoefte.	Niet nagegaan
De organisator zorgt voor een beschrijving van het opvangaanbod en de voorwaarden.	Niet nagegaan
De organisator zorgt ervoor dat het opvangaanbod en de voorwaarden kenbaar gemaakt worden aan gezinnen en derden.	Niet nagegaan
De organisator legt de afspraken over de dienstverlening tussen de organisator en het gezin onderling schriftelijk vast.	Niet nagegaan
De organisator zorgt ervoor dat de beschikbare informatie over het minimale opvangaanbod up-to-date is.	Niet nagegaan
De organisator zorgt ervoor dat de concrete informatie over het minimale opvangaanbod bekendgemaakt wordt.	Niet nagegaan

Algemene toelichting:

Ongeveer de helft van de opgevangen kinderen is een kleuter, geeft het diensthoofd aan.

Tijdens het schooljaar kan de opvang elk kind opvangen, verneemt Zorginspectie. Er is voldoende ruimte en begeleiding voorzien. Ouders hoeven niet te reserveren.

Voor opvang op schoolvrije dagen reserveren gezinnen een plaats voor hun kind via een reserveringssysteem. Eenoudergezinnen, broers/zussen van kinderen die opgevangen worden, kinderen jonger dan zes jaar en kinderen van personeelsleden genieten voorrang, vertelt gesprekspartner.

MEDEWERKERSBELEID

BEGELEIDERS

Regelgeving:

BVR toekenning kwaliteitslabel aan organisatoren van kleuteropvang van 16-10-2020, gewijzigd.
Artikel 15. De organisator beschikt in de opvanglocatie over voldoende begeleiders om aan de voorwaarde, vermeld in artikel 11, te voldoen.
De begeleiders voldoen aan de volgende voorwaarden:
1° ze hebben de volgende competenties:
a) zorg en speelmogelijkheden aanbieden met het oog op de brede ontplooiing van het kind;
b) samenwerken met ouders en hen erkennen als eerste opvoeder;
c) samenwerken met collega's en andere beroepsbeoefenaars;
d) samenwerken met de buurt en lokale partners;
e) positief omgaan met diversiteit;
f) reflecteren over en verbeteren van de werking;
80% van de begeleiders heeft een vorming voltooid die de competenties, vermeld in het tweede lid, 1°, aanleert of heeft een ervaringsbewijs dat aantoont dat deze competenties verworven zijn. De organisator zorgt ervoor dat de begeleiders in de opvanglocatie voldoende, actieve kennis van het Nederlands hebben of een leertraject volgen om een niveau van Nederlands te verwerven zodat ze voldoen aan de voorwaarde, vermeld in artikel 10, 3°.
2° ze hebben kennis en kunde om te handelen in crisissituaties;
3° ze passen de basisprincipes toe ter preventie van ziekte en ter bevordering van de gezondheid.
Artikel 16. De organisator beschikt voor zichzelf en voor de medewerkers over een recent uittreksel uit het strafregister conform artikel 11, tweede lid, 4°, van het decreet van 3 mei 2019.

Regelgevende verwachtingen:

De organisator beschikt over begeleiders die voldoen aan de competenties vermeld in artikel 15, 1°.	Niet nagegaan
De organisator zorgt ervoor dat alle begeleiders hun rol kennen in een crisissituatie.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat begeleiders de afgesproken werkwijze toepassen m.b.t. aanpak crisissituaties.	In orde
De organisator zorgt ervoor dat er een garantie is dat alle begeleiders de basisprincipes rond ziektepreventie en gezondheidsbevordering voldoende toepassen.	Niet nagegaan

BESLUIT

SAMENVATTING

- Er werden geen inbreuken vastgesteld

Pedagogisch beleid	
Omgaan met kinderen	Er werden geen inbreuken vastgesteld.
Kwaliteitsvolle interacties	Er werden geen inbreuken vastgesteld.
Gezonde omgeving	Er werden geen inbreuken vastgesteld.
Toegankelijkheid	Er werden geen inbreuken vastgesteld.
Organisatorisch beleid	Er werden geen inbreuken vastgesteld.
Medewerkersbeleid	
Verantwoordelijke/aanspreekpersoon	Er werden geen inbreuken vastgesteld.
Melden wijzigingen	Er werden geen inbreuken vastgesteld.
Begeleiders	Er werden geen inbreuken vastgesteld.
Monitoring en evaluatie	
Evaluatie	Er werden geen inbreuken vastgesteld.
Meldingsplicht	Er werden geen inbreuken vastgesteld.
Klachtenprocedure	Er werden geen inbreuken vastgesteld.

BEOORDELING EN ADVIES

Volgens de verwachting

Op basis van de geïnspecteerde elementen en vaststellingen tijdens het huidige inspectiebezoek, besluit Zorginspectie dat de organisator het BVR voor organisatoren van kleuteropvang van 01.01.2022, volgens verwachting toepast.